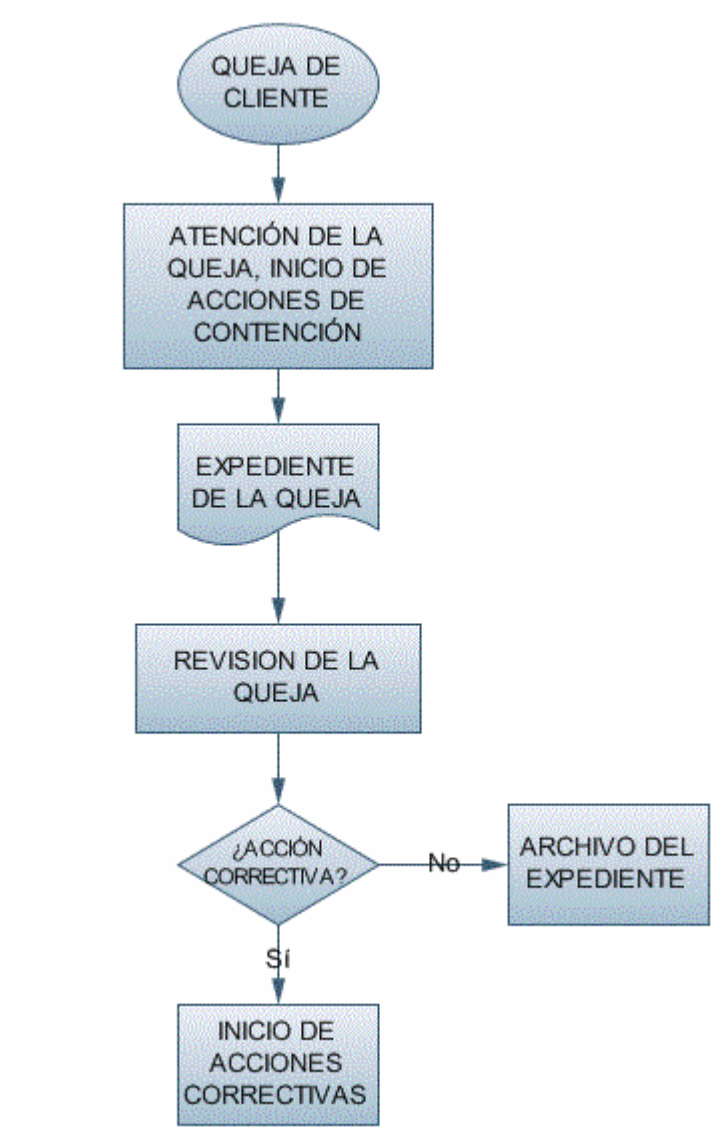
QUEJA DE CLIENTE
ATENCIÓN DE LA QUEJA, INICIO DE ACCIONES DE CONTENCIÓN
EXPEDIENTE DE LA QUEJA
REVISION DE LA QUEJA
¿ACCIÓN CORRECTIVA?
No
ARCHIVO DEL EXPEDIENTE
Sí
INICIO DE ACCIONES CORRECTIVAS