

HOTEL
MAINAKE PRESTIGE

RINCÓN DE LA VICTORIA - MÁLAGA

<<Apellidos>>, <<Nombre>>
<<Dirección>> <<CP>>
<<Localidad>>

Rincón de la Victoria, 24 de Octubre de 2009

Estimado Sr/Sra <<Apellidos>>, <<Nombre>>

Es para nosotros un auténtico honor poder dirigirnos a usted como distinguido cliente de nuestro establecimiento hotelero **Hotel Mainake Prestige**. En nuestros archivos consta que usted nos ha como cliente nuestro usted nos ha honrado en pasar unos días este pasado verano, y nos gustaría conocer su opinión sobre determinados aspectos sobre su estancia. Le rogamos nos pueda enviar en el sobre que le adjuntamos esta encuesta rellena. Por el simple hecho de realizarla usted entrará en el sorteo de distintos tipos de estancias en nuestro querido establecimiento.

Esperando volver a verle en nuestras instalaciones, le saluda atentamente,

Alberto Rueda Martínez
Director de **Hotel Mainake Prestige**.

Marque con una X el tipo de habitación en la que realizó su estancia en nuestro hotel

JUNIOR SUITE

JUNIOR SUITE PRESTIGE

FAMILY SUITE/FAMILY SUITE PRESTIGE

PRESIDENTIAL SUITE PRESTIGE

Marque con una X la valoración general que le mereció:

Atención del personal Excelente Bueno Aceptable Mejorable Flojo

Profesionalidad del personal Excelente Bueno Aceptable Mejorable Flojo

Decoración y mobiliario Excelente Bueno Aceptable Mejorable Flojo

Limpieza y confort Excelente Bueno Aceptable Mejorable Flojo

Estado de las instalaciones Excelente Bueno Aceptable Mejorable Flojo