

**HOTEL
MAINAKE PRESTIGE**

RINCÓN DE LA VICTORIA - MÁLAGA

<<Apellidos>>, <<Nombre>>
<<Dirección>> <<CP>>
<<Localidad>>

Rincón de la Victoria, 24 de Octubre de 2009

Estimado Sr/Sra <<Apellidos>>, <<Nombre>>

Es para nosotros un auténtico honor poder dirigirnos a usted como distinguido cliente de nuestro establecimiento hotelero **Hotel Mainake Prestige**. En nuestros archivos consta que usted nos ha honrado en pasar unos días este pasado verano, y nos gustaría conocer su opinión sobre determinados aspectos sobre su estancia. Le rogamos nos pueda enviar en el sobre que le adjuntamos esta encuesta rellena. Por el simple hecho de realizarla usted entrará en el sorteo de distintos tipos de estancias en nuestro querido establecimiento.

Esperando volver a verle en nuestras instalaciones, le saluda atentamente,

Alberto Rueda Martínez
Director de **Hotel Mainake Prestige**.

Marque con una X el tipo de habitación en la que realizó su estancia en nuestro hotel	
JUNIOR SUITE	
JUNIOR SUITE PRESTIGE	
FAMILY SUITE/FAMILY SUITE PRESTIGE	
PRESIDENTIAL SUITE PRESTIGE	

Marque con una X la valoración general que le mereció:

Atención del personal ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Mejorable ☐ Flojo

Profesionalidad del personal ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Mejorable ☐ Flojo

Decoración y mobiliario ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Mejorable ☐ Flojo

Limpieza y confort ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Mejorable ☐ Flojo

Estado de las instalaciones ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Mejorable ☐ Flojo